

2021年4月19日

お客さま各位

有限会社サイトージェンシー

**【お知らせ】特措法に基づく「まん延防止等重点措置」における
弊社業務運営について**

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

横浜市に発出された「まん延防止等重点措置」が4月20日より実施されます。

それらに伴い当面の間、弊社では以下のとおり業務運営をさせていただきます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【当社の業務運営について】

- ・「お客様と従業員の安全・安心の確保」を最優先に、感染防止対策取組書に基づく感染対策の徹底したうえで、金融システムの機能維持や顧客保護の観点から、業務を継続いたします。
- ・お客様およびご家族様の生命と健康を最優先とする為、お客様との対面での面談を極力控え、原則電話やメール・郵送・インターネットを利用したご対応とさせていただきます。
- ・お客様に不利益がないように運営するため、一定の条件化において、弊社社員及びお客様の安全対策を徹底したうえでのご面談は可能です。
なお、特措法24条9項に伴い、日中を含めた外出の自粛等を要請されている為、事故や緊急時を除いて積極的な訪問営業を控えさせていただきます。

【本件のお問い合わせ】

有限会社サイトージェンシー

〒222-0011 神奈川県横浜市港北区菊名 6-1-13

電話番号：045-439-5461 FAX 045-439-5462

E-mail : info@saito-agency.com